

Prototypage et refonte de la plateforme de gestion scolaire “École en ligne”

CIBLER LES BESOINS RÉELS DES UTILISATEURS



LAURIE SPITAEELS | JUIN 2026

Travail de fin de formation réalisé dans le cadre de la formation UX/UI Designer - Digital City Bruxelles et du Certificat inter universités en User Experience Design and Research (UX) - ULB

École en ligne

Une plateforme de gestion scolaire

Un portail web / pas une application

Il est responsive, souvent utilisé sur mobile.

Gratuite mais sans alternative !



WALLONIE-BRUXELLES
ENSEIGNEMENT

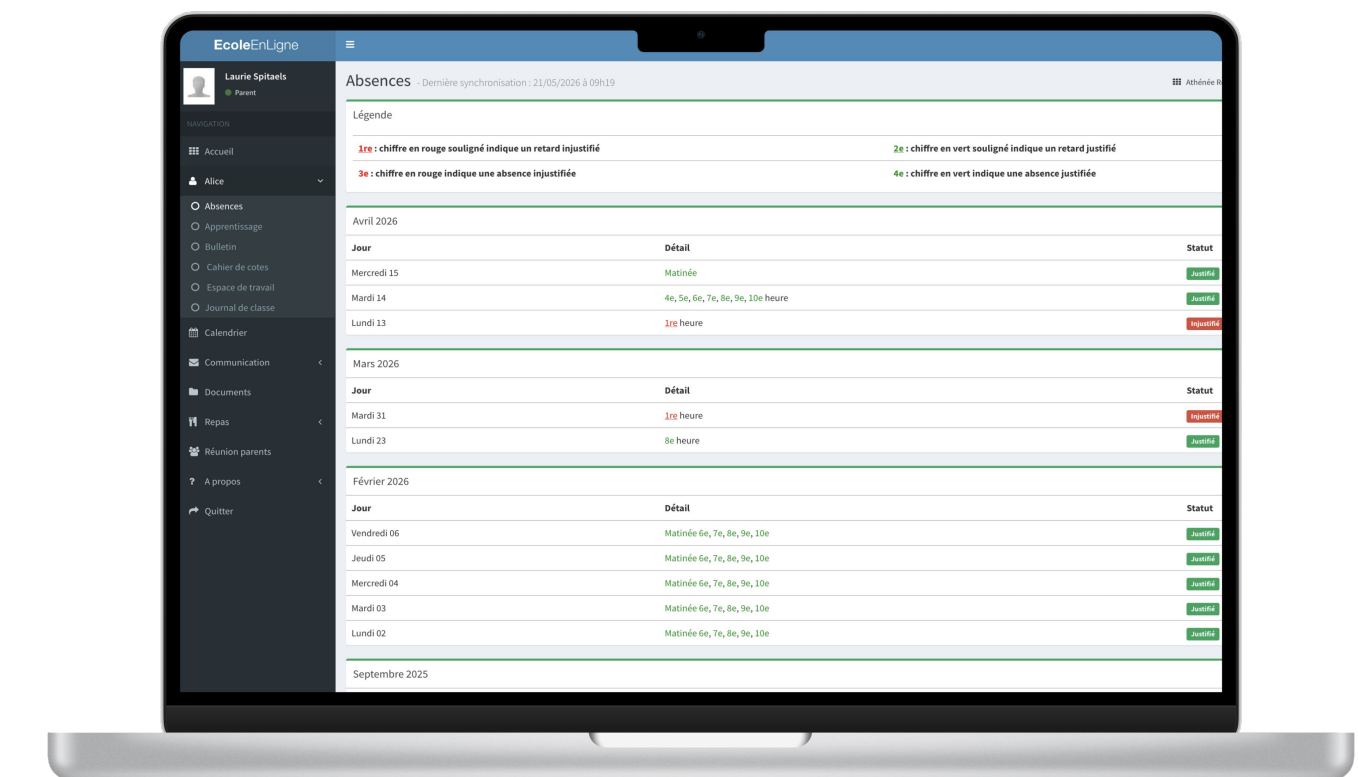
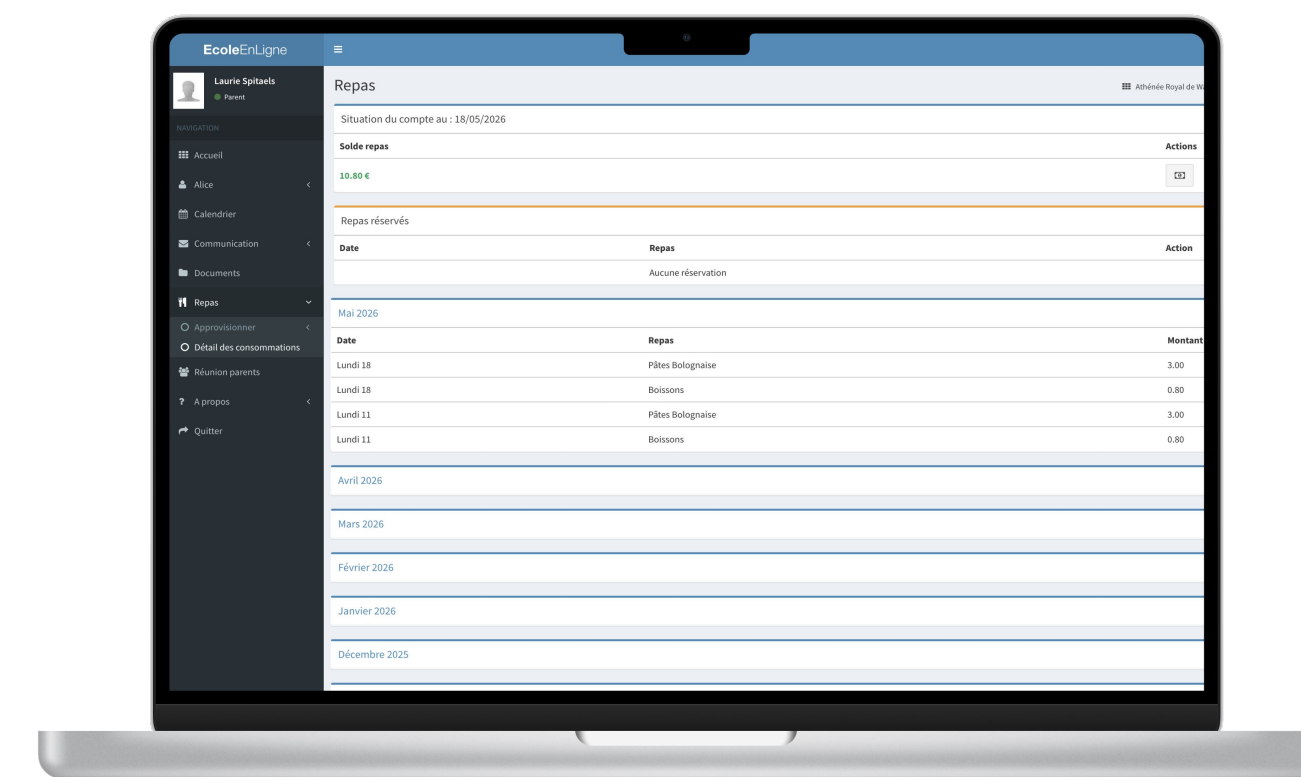
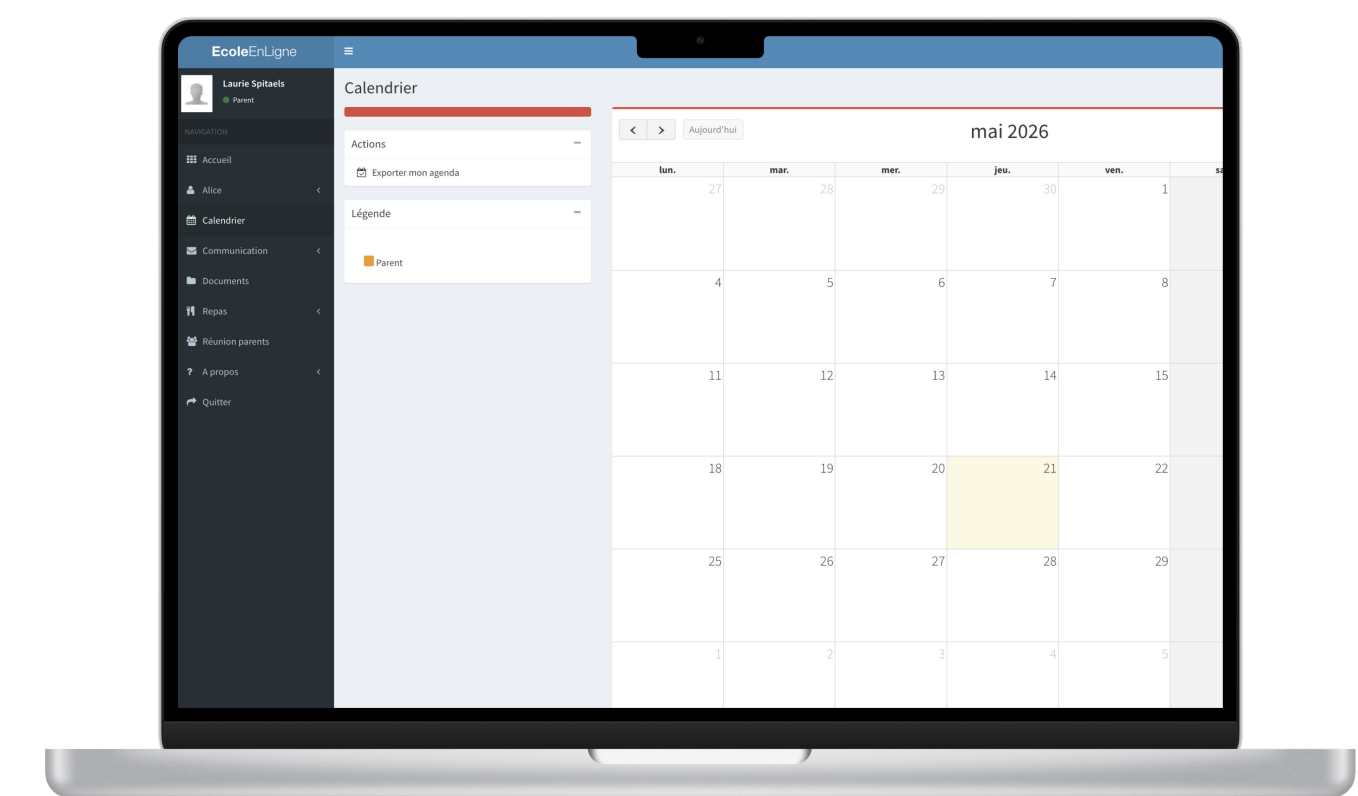
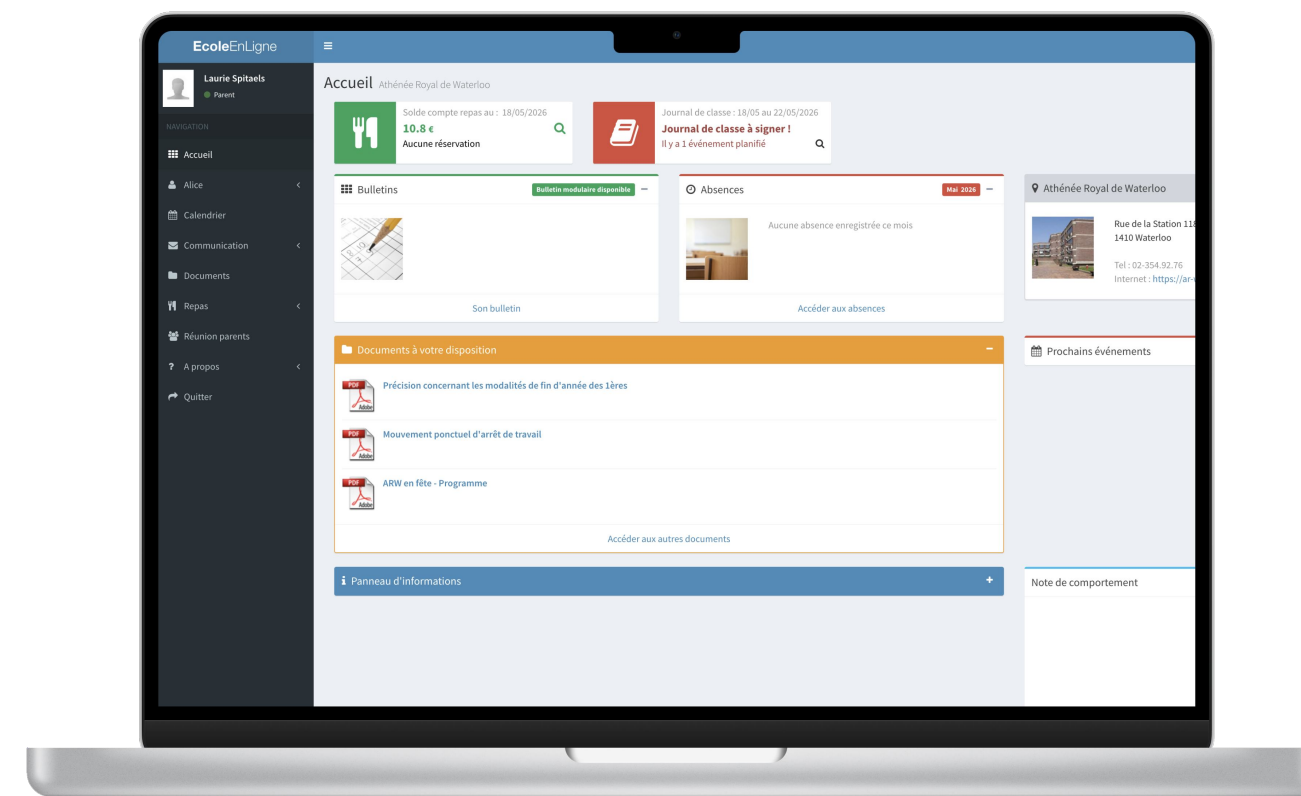
- Spécifiquement pour les établissements secondaires du réseau WBE
- Mise à disposition gratuitement

Le contenu dépend de chaque établissement

La formation et le support sont soumis au bon vouloir des écoles.

Cet outil est-il sous-utilisé ?

Elle est obligatoire, techniquement dépendante, dont l'accès repose sur un dispositif peu intuitif.



192 000

utilisateurs de la plateforme

Élèves inscrits
(au 15 janvier 2024)

90 000

Parents d'élèves
(estimation basse :
1 parent par élève)

90 000

Personnel WBE
(directions, administration,
enseignants)

12 000

Pour le territoire belge, tous réseaux
d'enseignement confondus, les utilisateurs
de la plateforme École en ligne représentent

23%

des établissements secondaires francophones

Qui est le parent ?

Consultative

Charge mentale élevée

Ne veut pas perdre son temps

Fortes attentes

Public très diversifié

Desktop et/ou mobile

Subi la multiplicité des canaux

J'ai vraiment besoin
de m'organiser !

Si la plateforme était
mieux exploitée, elle
deviendrait
indispensable.

Qui est l'élève ?

Pragmatique

Mobile-first

Multi-outils natif

Pas d'attente, s'adapte

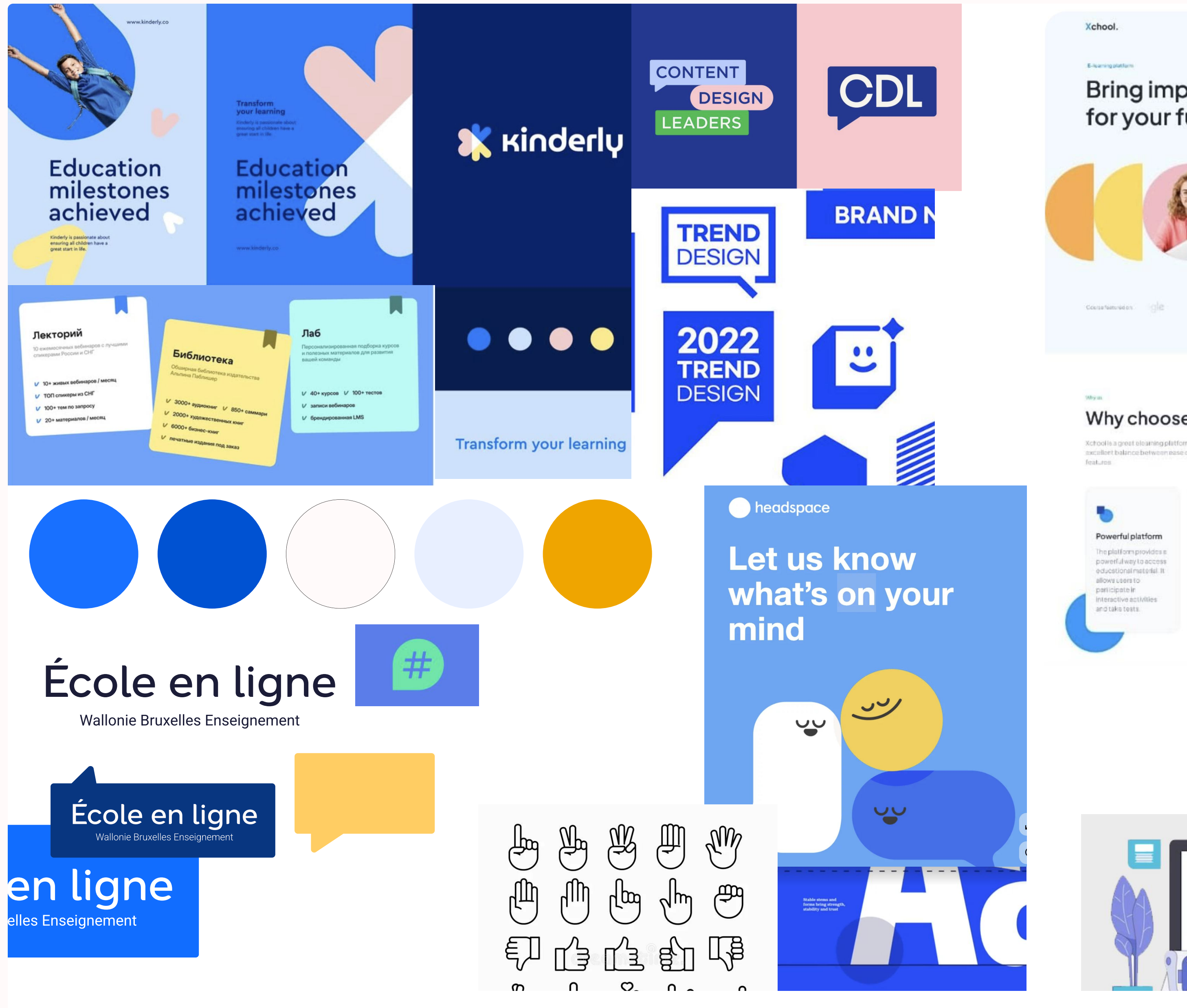
Usage minimal et ciblé

Spontané

Impatient

Je veux voir mes
résultats avant
mes parents.

La connexion, c'est
compliqué et long, j'y
vais le moins possible !



Aa

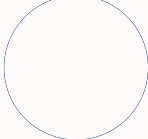
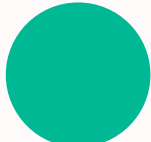
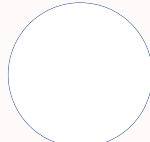
OUTFIT

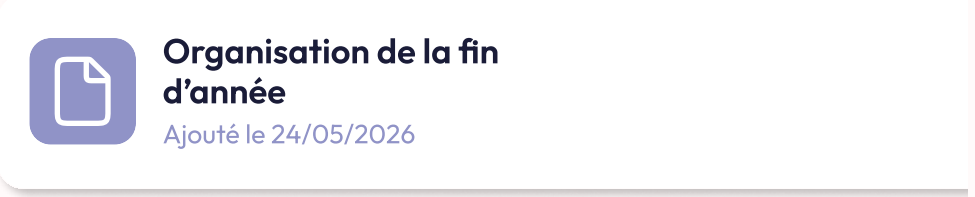
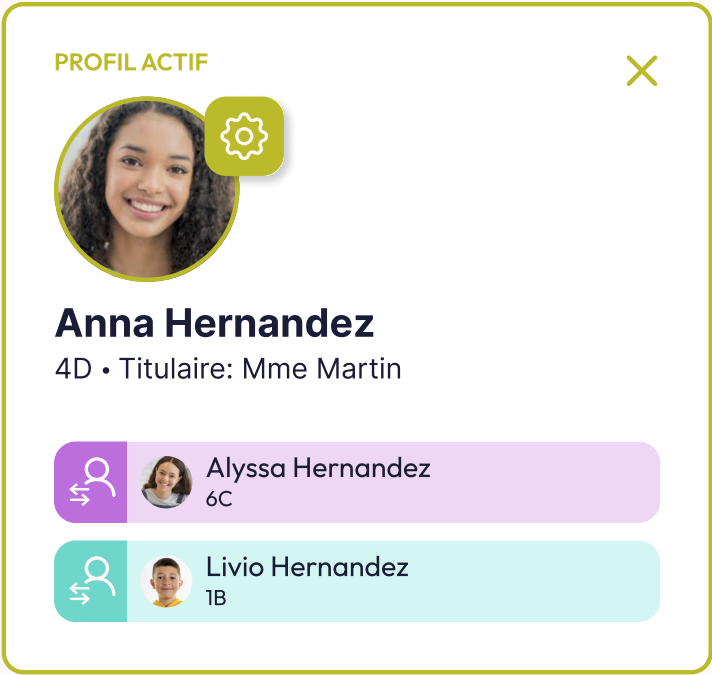
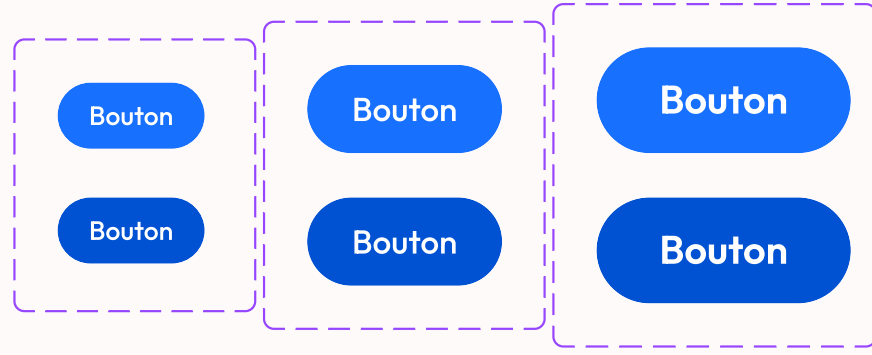
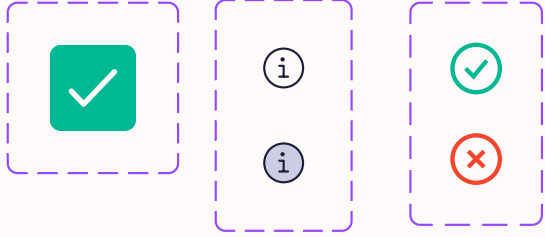
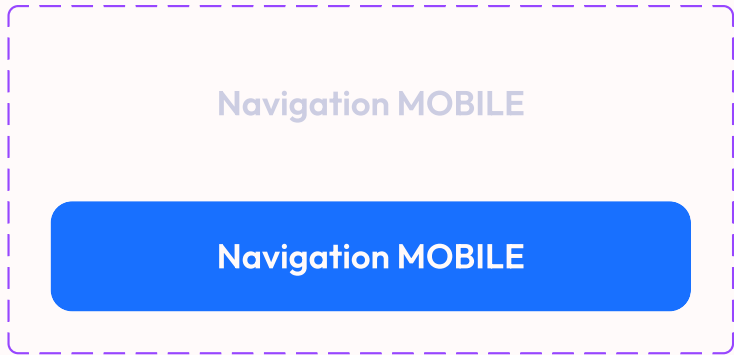
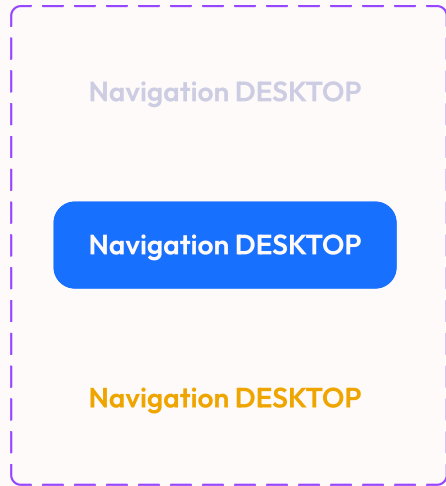
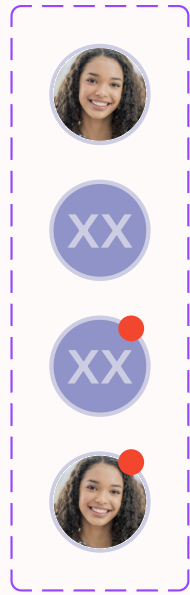
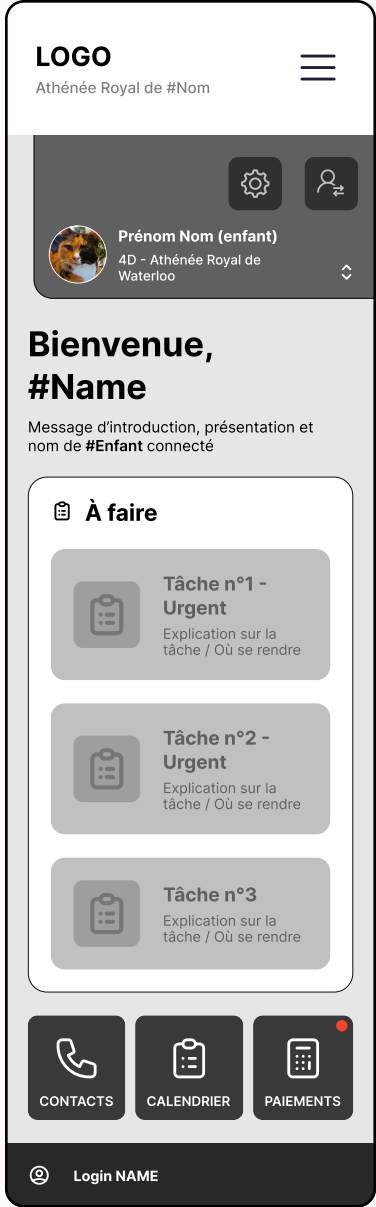
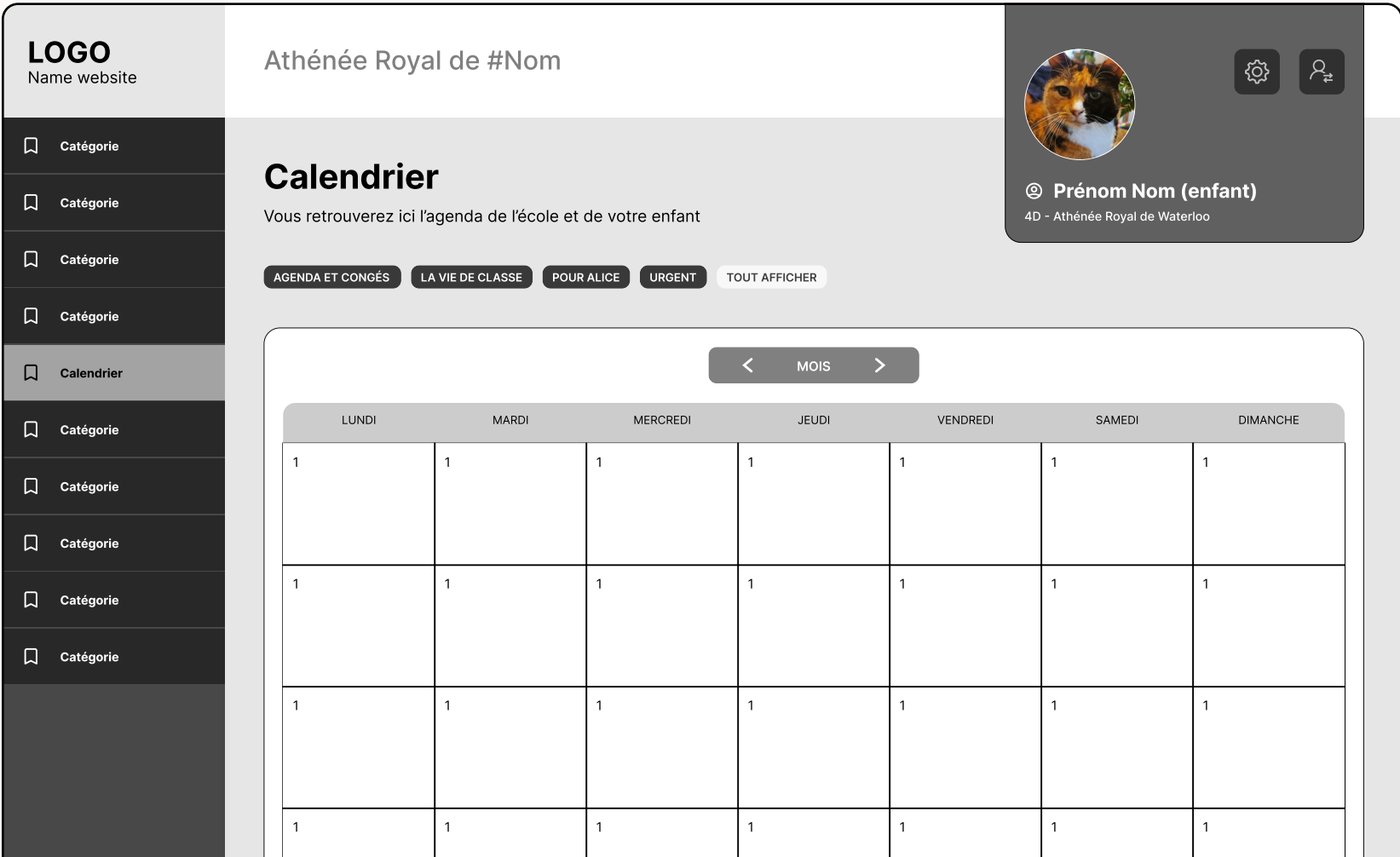
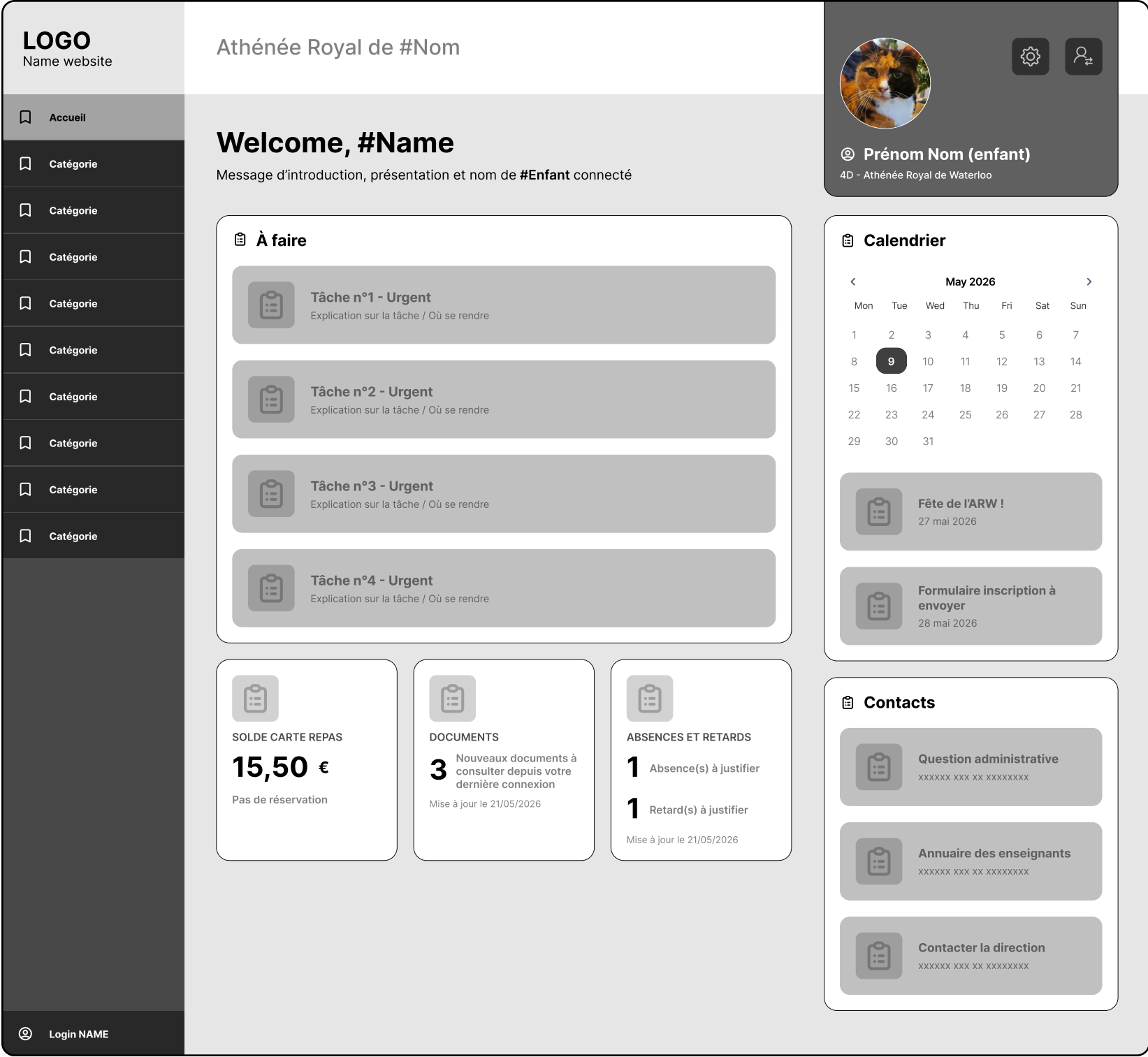
Aa Bb Cc Dd Ee Ff Gg Hh Ii Jj Kk

LI Mm Nn Oo Pp Qq Rr Ss Tt Uu

Vv Ww Xx Yy Zz

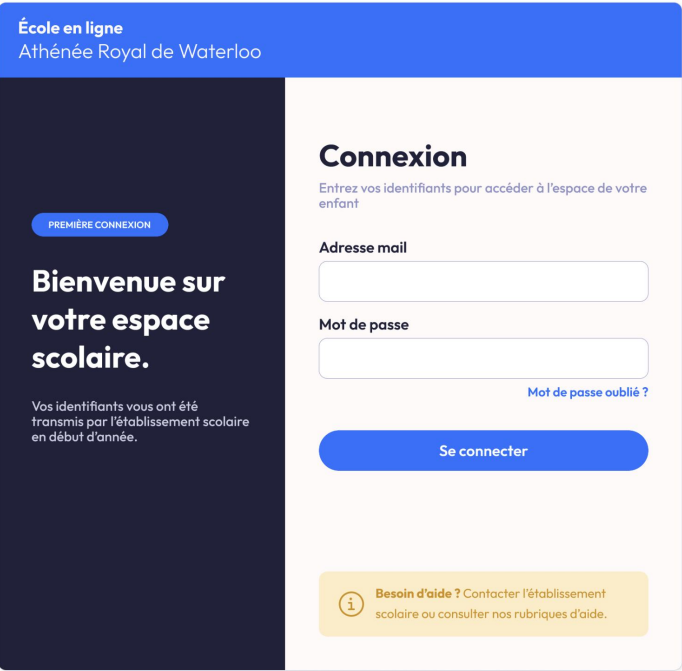
Navigation Outfit SemiBold Font size: 13px / Line height: 24px / Letter spacing: 0%	Branding Outfit Bold Font size: 24px / Line height: 30px / Letter spacing: 0%
Paragraphes - body textes (petit) Outfit Regular Font size: 13px / Line height: 15px / Letter spacing: 0%	Display Outfit ExtraBold Font size: 32px / Line height: 38px / Letter spacing: 0%
LABELS Outfit SemiBold Font size: 11px / Line height: 16px / Letter spacing: 0%	Titres H1 Outfit Bold

 Main blue Primary / CTA #1870FF	 Ink dark Texts / nav #1B1C38	 Amber Accent / alerts #F0A500	 Cream Backgrounds #FFF9FA
 Main blue light #E8F0FF	 Ink light #CCCDE2	 Amber light #FFEDC7	 Warm grey #8E7D7E
 Main blue hover #0052D3	 Ink light #A2A3C5	 Amber hover #D39100	 Cream hover #EEE5E6
 Minty Success / Justified #00B894	 Poppy Fail / urgent #F44630	 Real white Cards #FFFFFF	
 Minty light #CAF7EE	 Poppy light #FFE1DD		
 Minty hover #00987A	 Poppy hover #E30D0D		

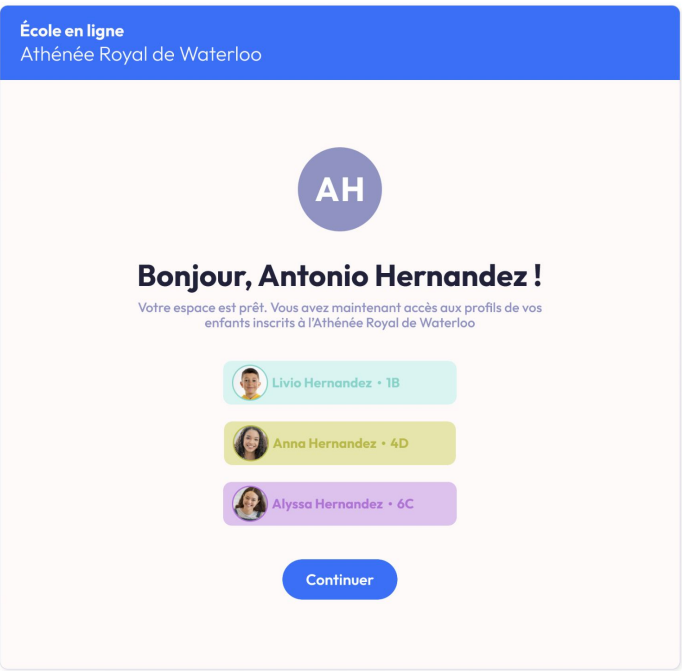


1 Onboarding

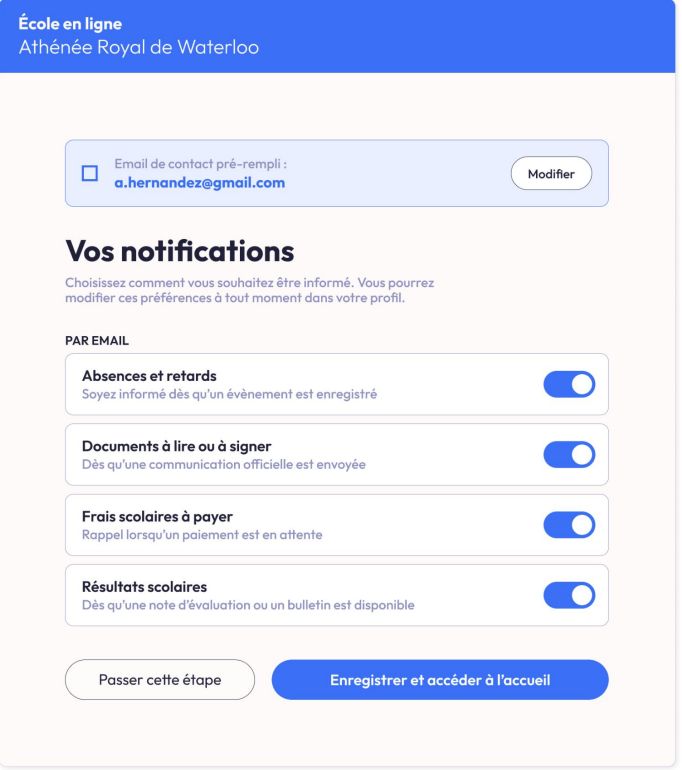
première connexion est l'occasion de réduire la charge initiale : configuration des préférences



Première connexion = paramétrage



Affichage des profils enfants



Personnalisation des notifications

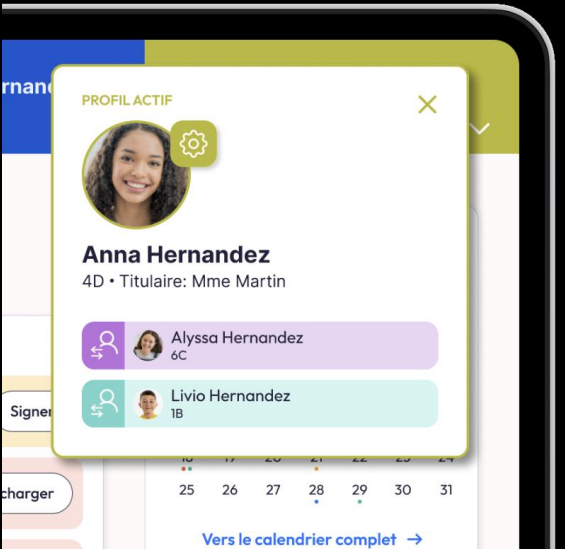
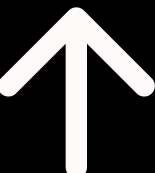
2

Données centralisées

Les utilisateurs ouvrent la plateforme avec une intention précise : ils ne veulent pas chercher.

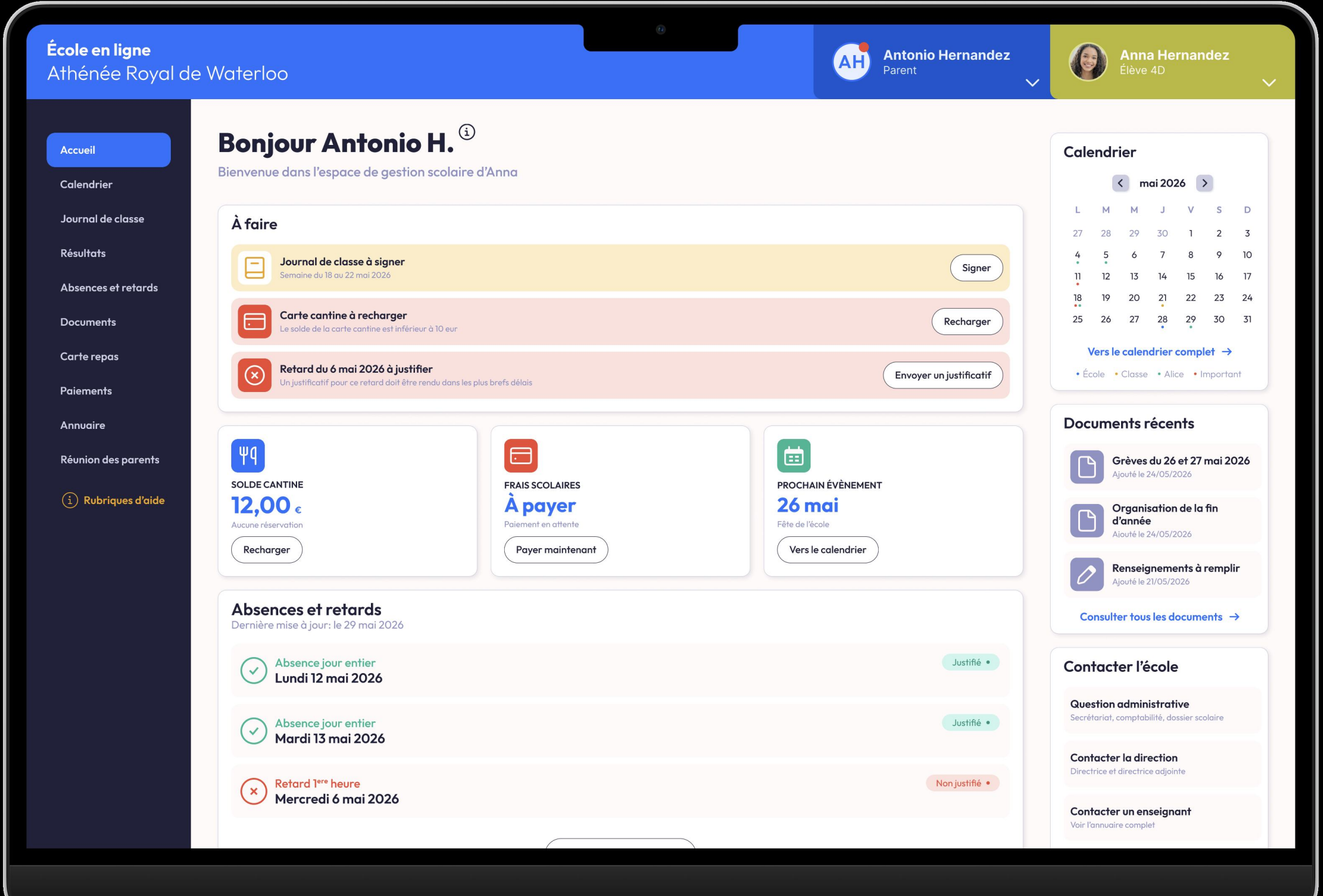
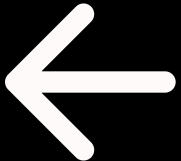
Multiplicité des sources d'information = charge mentale

Ajout d'une "to do list" fiable + appels à l'action



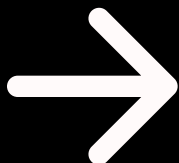
Perte de temps / ne sait pas où il se trouve

Menu latéral clarifié



Sélecteur enfant peu visible

Accès rapide / Switch clair



Communication peu claire ou impossible avec l'école

Annuaire et procédures clarifiées

3

Calendrier intégré

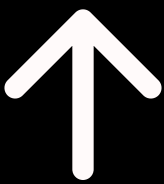
> cœur de la plateforme
Avec système de filtres et codes
couleurs concrets

4

Guidage

- > combler le besoin de compétence
- Rubriques d'aide sidebar
- Popins informatives contextuelles

Filtres de tri



AIDE / CALENDRIER



Utilisez les filtres :

Appuyez sur les catégories pour les afficher
ou les cacher

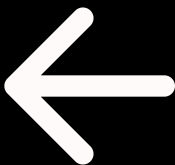
TOUT AFFICHER



TOUT AFFICHER



Rubriques d'aide



École en ligne
Athénée Royal de Waterloo

AH Antonio Hernandez
Parent

Anna Hernandez
Élève 4D

Accueil
Calendrier
Journal de classe
Résultats
Absences et retards
Documents
Carte repas
Paiements
Annuaire
Réunion des parents
Rubriques d'aide

Calendrier scolaire ⓘ
Retrouvez ici l'agenda d'Anna

CONGÉS ET JOURS FÉRIÉS

ÉVÈNEMENTS

ÉCHÉANCES SCOLAIRES

WENFANT

TOUT AFFICHER

< Mai 2026 >

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
27	28	29	30	1 Jour férié	2	3
4	5	6	7	8 Jour férié	9	10
11	12	13 Journée pédagogique	14	15 Sommativie mathématiques	16	17
18	19 Remédiation cours de mathématiques (M. Van der Gucht)	20	21 Formative néerlandais Formative géographie	22	23	24
25	26	27	28	29	30 Fête de l'école	31

École en ligne
Athénée Royal de Waterloo

AH Antonio

Anna Hernandez
Élève 4D

Calendrier scolaire

< Mai 2026 >

L	M	M	J	V	S	D
27	28	29	30	1 Jour férié	2	3
4	5	6	7	8 Jour férié	9	10
11	12	13 Journé	14	15 Formati	16	17
18	19 Reméda	20	21 Formati	22 Formati	23	24
25	26	27	28	29	30 Fête de l'école	31

5

Des statuts clairs

Visibilité accrue sur les thématiques centrales pour les parents, qui cristallisent la charge mentale.



PAIEMENTS

À faire



Journal de classe à signer

Semaine du 18 au 22 mai 2026



Carte cantine à recharger

Le solde est inférieur à 10 eur



Retard du 6 mai 2026 à justifier

Justificatif à remettre

École en ligne
Athénée Royal de Waterloo

AH Antonio Hernandez
Parent

Anna Hernandez
Elève 4D

Accueil

Calendrier

Journal de classe

Résultats

Absences et retards

Documents

Carte repas

Palements

Annuaire

Réunion des parents

1 Rubriques d'aide

Bonjour Antonio H.

Bienvenue dans l'espace de gestion scolaire d'Anna

À faire



Journal de classe à signer

Semaine du 18 au 22 mai 2026

Signer



Carte cantine à recharger

Le solde de la carte cantine est inférieur à 10 eur

Recharger



Retard du 6 mai 2026 à justifier

Un justificatif pour ce retard doit être rendu dans les plus brefs délais

Envoyer un justificatif



SOLDE CANTINE

12,00 €

Aucune réservation

Recharger



FRAIS SCOLAIRES

À payer

Paiement en attente

Payer maintenant



PROCHAIN ÉVÈNEMENT

26 mai

Fête de l'école

Vers le calendrier

Absences et retards

Dernière mise à jour: le 29 mai 2026



Absence jour entier

Lundi 12 mai 2026

Justifié



Absence jour entier

Mardi 13 mai 2026

Justifié



Retard 1^{ère} heure

Mercredi 6 mai 2026

Non justifié

Calendrier

mai 2026

L	M	M	J	V	S	D
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Vers le calendrier complet →

École Classe Alice Important

Documents récents



Grèves du 26 et 27 mai 2026

Ajouté le 24/05/2026



Organisation de la fin d'année

Ajouté le 24/05/2026



Renseignements à remplir

Ajouté le 21/05/2026

Consulter tous les documents →

Contactez l'école

Question administrative

Secrétariat, comptabilité, dossier scolaire

Contactez la direction

Directrice et directrice adjointe

Contactez un enseignant

Voir l'annuaire complet

École en ligne
Athénée Royal de Waterloo

AH Antonio Hernandez
Parent

Accueil

Calendrier

Journal de classe

Résultats

Absences et retards

Documents

Carte repas

Palements

Annuaire

Réunion des parents

1 Rubriques d'aide

Bonjour Antonio H.

Bienvenue dans l'espace de gestion scolaire d'Anna



Tout est en ordre, détendez-vous.

Aucune action n'est requise pour Anna en ce moment



SOLDE CANTINE

12,00 €

Aucune réservation

Recharger



FRAIS SCOLAIRES

À payer

Pas d'action requise

Voir l'historique



PROCHAIN ÉVÈNEMENT

26 mai

Fête de l'école

Vers le calendrier

Absences et retards

Dernière mise à jour: le 29 mai 2026

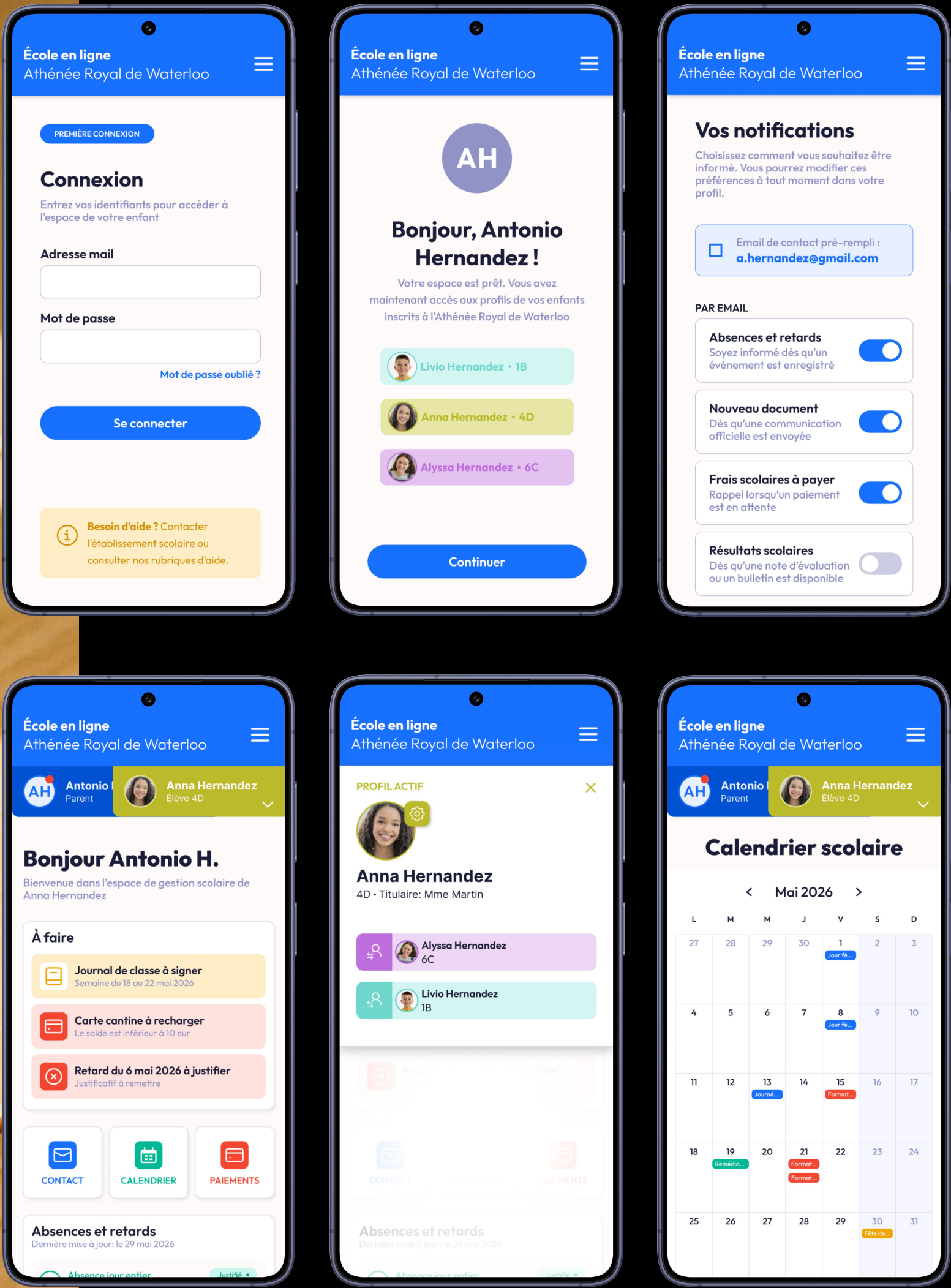


Absence jour entier

Lundi 12 mai 2026

Justifié

Réduire la charge mentale :
rassurer quand tout est en ordre !



Échantillon trop restreint

Hiérarchisation des icônes

Analyse côté écoles à faire

Tests itératifs à faire